



## MĚSTO NOVÝ JIČÍN

Masarykovo náměstí 1/1, 741 01 Nový Jičín

### Návštěvnícké centrum Nový Jičín – město klobouků

Masarykovo nám. 45, 741 01 Nový Jičín

## ZPRÁVA O ČINNOSTI NCNJ A ZHODNOCENÍ TURISTICKÉ SEZÓNY ZA ROK 2014

Návštěvnícké centrum Nový Jičín – město klobouků (NCNJ), organizační složka Města Nový Jičín, se významně podílela na propagaci, prezentaci města Nový Jičín a rozvoji cestovního ruchu (např. zážitková, gastro turistika) i kulturně společenském životě ve městě jak v tuzemsku, tak i v zahraničí.

Pro naplnění účelu NCNJ poskytovalo komplexní služby v oblasti cestovního ruchu prostřednictvím svých úseků Expozice, Turistického informačního centra (TIC), Marketingu cestovního ruchu, Zahraničních vztahů a Propagace.

Ve čtvrtek 11.12.2014 byla v Návštěvníckém centru v Novém Jičíně otevřena nová interaktivní expozice Generál Laudon, která originálně prezentuje osobnost slavného vojevůdce Laudona, který ve městě v roce 1790 zemřel. Došlo tak k rozšíření stávající nabídky NCNJ. V současnosti již v domě, který je kulturní památkou funguje interaktivní expozice klobouků.

Zaměstnanci NCNJ úseku Turistického informačního centra obsloužili více než **16 900 osob**, kterým osobně, telefonicky nebo e-mailem bezplatně poskytli informace o městě a dění v něm, nebo prodali suvenýry, vstupenky do expozic apod. V roce 2014 interaktivní expozici klobouků včetně expozice Generál Laudon navštívilo **10 136 osob**.

NCNJ zajišťovalo naplnění cílů a udržitelnost dotačního projektu Nový Jičín – město klobouků a Generál Laudon v souladu se Smlouvou o poskytnutí dotace.

NCNJ zpracovávalo projekty v oblasti získávání finančních prostředků z dotačních titulů.

### PŘÍNOS

NCNJ bylo oceněno v roce 2012 prvenstvím mezi Turistickými informačními centry (TIC) v MSK za kvalitu a inovaci a bylo vyhodnoceno jako top 10 atraktivita celé České republiky.

NCNJ bylo v roce 2012 oceněno hejtmánem Slezského vojvodství za zásluhy v rozvoji turistiky v Slezském vojvodství.

Starostka polského města Zabrze udělila v průběhu Mezinárodního veletrhu turistiky, průmyslového dědictví a důlní turistiky v Zabrze v roce 2013 ocenění Návštěvnickému centru za nejzajímavější stánek a organizaci dílny pro mládež.

NCNJ se v roce 2014 umístilo na 3. místě v soutěži „O nejlepší turistický produkt turistické oblasti Beskydy – Valašsko“.

### DOTACE 2014

Dotační program	Poskytovatel	Použití	Výše dotace (obdržená) v Kč	Účast města	Náklady celkem
Podpora turistických informačních center v MSK pro rok 2014	MSK	Propagační materiál, inovace web. stránek, vzdělávání	57591,04	34234,96	91826
Veletrh Novojičínska	MSK	Dotace na pořádání Veletrhu Novojičínska	30000	6680	36680
Veletrh Novojičínska	MAS Lašsko	Dotace na pořádání Veletrhu Novojičínska	24000	57680	81680

### SPOLUPRÁCE

Město Nový Jičín se společně s NCNJ stalo partnerem Oravského múzea Pavla Orságha Hviezdoslava v Dolnom Kubíně, při projektu „V hradě a v podhradí“, jednalo se o vybudování oddychové zóny u Oravského hradu, šlo o posílení a spolupráce v rozvoji cestovního ruchu. Projekt vznikl v rámci programu přeshraniční spolupráce České a Slovenské republiky, který má zvýšit atraktivitu Oravského hradu a Nový Jičín tím získá bezplatnou propagaci turistiky a historicky atraktivních míst ve městě.

NCNJ spolupracuje s polským městem Zabrze, kdy spolupráce započala v roce 2011 a pořád se skvěle rozvíjí. Společně se účastníme různých akcí, prezentujeme se v Zabrze na každoročním mezinárodním veletrhu Turistiky, průmyslového dědictví a důlní turistiky. Město Zabrze k nám přijíždí na akci Pivobraní se skvělou polskou gastronomií a pivem.

Město Nový Jičín společně s NCNJ spolupracuje s Asociací TRIGON, která uskutečňuje obecně prospěšné projekty zaměřené především na pomoc lidem s handicapem, rodinám, rizikovým skupinám dětí, lidem ohroženým sociálním vyloučením.

Město Nový Jičín společně s NCNJ spolupracuje s Destinačním managementem turistické oblasti Beskydy – Valašsko, o.p.s. Destinační management turistické oblasti Beskydy - Valašsko, o.p.s. byl založen v roce 2011. Zakladatelem destinačního managementu Beskydy - Valašsko je statutární město Frýdek-Místek. Společnost Destinační management turistické oblasti Beskydy – Valašsko, o.p.s. si dala za úkol plnit roli koordinátora rozvoje cestovního ruchu v turistické oblasti, podporovatele subjektů poskytujících služby cestovního ruchu v turistické oblasti, koordinátora spolupráce mezi Krajskou destinační společností a destinací a podporovatele posilování spolupráce mezi komerční sférou a místními samosprávami.

### **PROPAGACE 2014**

Propagační materiály byly využívány pro prezentaci města celoročně např. na výstavách, veletrzích, pro sportovní turnaje a zápasy, oficiální návštěvy města, plesy, školy, odbory MěÚ, pro představení města při různých akcích. Propagační materiály, drobné propagační materiály např. propisky s výročním logotypem, igelitové a papírové tašky, výsekové složky, samolepky, turistická výroční známka, propisky s magnetkem, sada sklenic, USB, pexeso, šňůrka na krk, vlajky, obrazy, keramické dárkové předměty, míče, šňůrky na krk, obaly na mobil, cestovní tašky, čepice, veduta města, pamětní mince Generál Laudon, kalendář města pro rok 2014, knihy byly vydány ze skladu propagace v celkové hodnotě 1.120.023,- Kč, náklady na prezentaci byly 262.084,- Kč. Většinu výše uvedených upomínkových a reklamních předmětů si mohli návštěvníci zakoupit v Turistickém informačním centru.

***Pro propagaci města a jeho dění vydávalo NCNJ tištěné i on-line propagační materiály, které jsou k dispozici návštěvníkům zdarma na úseku TIC:***

- brožura tzv. skládačka o NCNJ a o městě NJ v ČJ, AJ, NJ, PL,
- turistický průvodce města Nový Jičín v ČJ,
- nabídka ubytování, stravování ve městě Nový Jičín v ČJ, NJ, AJ, PL,
- služby TIC A NCNJ (kompletní nabídka),
- procházka městem (popis památek v MPR formou procházky) v ČJ, NJ, AJ, PL,
- pěší turistický výlet (tři pěší turist. trasy) v ČJ,
- rukověť studánkového turisty v ČJ,

- kalendárium měsíční a roční (kalendář kulturních, sportovních a společenských akcí) v ČJ, propojení kalendária z webových stránek NCNJ, Beskydy portal, MěKs NJ,
- tipy na týden a víkend v ČJ.

## PREZENTACE 2014

NCNJ využívala různé formy multimediální komunikace od PR až po komunikaci v různých audiovizuálních médiích, veletrhy, výstavy, prezentace, jako byly např.:

leden/únor	TIM	Prezentace-Novojičínské klobouky a jarmarky
8. ledna	Cestovní informátor	Prezentace města
25. ledna	Deník	21 Informačních cedulí- Laudon
21. ledna	Kapka	Prezentace města
4. února	Region	Soutěž o nejlepší zelňačku
7. února	5 plus 2	Kdo uvařil nej zelňačku
14. února	Novojičínský deník	Dobový jarmark
17. února	Deník	Lidé vybrali nejlepší zelňačku
7. března	Deník	Jarmark ožíví masopust
8. března	Deník	Masarykovo náměstí zaplnil jarmark
10. března	Deník	Masopust
2014/2015	Ěter	Prezentace města
24.3. apríl - june	OPEN CZECHIA	Prezentace města
4. dubna	Deník	Novojičínský jarmark
7. dubna	Deník	Víkend připomněl svátky jara - jarmark
Duben	770 tipů na jarní a letní výlety v ČR	Prezentace na Návštěvnické centrum NJ
14. dubna	Deník	Předávání klíčů - začátek prací na expozici generála Laudona
16. dubna	Deník	Laudonova depeše zamíří na tajné místo
17. dubna	Deník	Místo kde zemřel Laudon, ožije
Jaro-léto 2014	Ostrava metropolitan magazín	Prezentace města a generála Laudona

31. březen	Webová prezentace turistika.cz	Prezentace města
2. května	5 plus 2	Expozice generála Laudona
Květen - červen	TIM	Propagace města
	Dvoj vizitka NJ – Valašské království	Propagace města
24. května	Veletřh Novojičínka	Propagace města
29. května	Novojičínský deník	Pohádkové prohlídky
Květen	Propagační tabule, Oravské muzeum, p.o. Hviezdoslava	Propagace města
5. června	Deník	Pohádkové prohlídky městem pro školáky a předškoláky
Léto 2014	Beskydy – Valašsko – turist info	Propagace města – tipy a zajímavé akce
	Cechy- letem. pl - v turistické příloze ve formátu PDF	Propagace města
6. června	Deník	Jarmark nabídne rukodělné výrobky
19.6. - 27.6.	Rádio Orion	Reklamní kampaň na 2 ročník pivobraní
	<a href="http://www.novojicinskydenik.cz">www.novojicinskydenik.cz</a>	Upoutávka na 2 ročník pivobraní
2. června	Inzerce For men léto 2014	Prezentace města
23. června	Malý banner <a href="http://www.turistika.cz">www.turistika.cz</a>	Reklama na pivobraní
10. července	Deník	Prázdninový jarmark
12. července	KAM s deníkem	Prezentace města
12. července	Léto s Deníkem	Prezentace města
27. července	Deník	Prezentace města
7.6. - 27.9.2014	Německé turistické noviny Kreuz	Prezentace města
17. července	Deník U Nás doma	Výstava fotografií Novojičínských kapel
14. srpna	Deník	Otevření DiscGolf Park Bocheta
15. srpen	Deník	Dnes se otevírá disc golfové hřiště
19. srpna	Region	Giscgolf Park Rocheta otevřen

22. srpna	5 plus 2	Novojičínské trhy 2x měsíčně
29. srpna	5 plus 2	Na slavnosti dorazí až z Konga
2. září	Region	Městská slavnost v duchu 1. světové války
5. září	Deník	Slavnost města zahájí Pocta K. Krylovi
Podzim 2014	Leo Expres palubní počítač	Prezentace města
6. září	Deník	Městská slavnost
8. září	Deník	Slunce, zábava, hudba a tisíce lidí.
Říjen 2014	Maminka	Propagace města
11. října	Deník	Podzimní jarmark v letní atmosféře
21. října	Novojičínský deník	Kalendář města je již v prodeji
Říjen	Moje rodina a Já	Propagace města
3.11. - 9.11.	Překvapení Zdarma	Propagace města
Listopad-prosinec	TIM 9. ročník	Vánoční Jarmark
Listopad	770 deník speciál 4. vydání	Expozice Generál Laudon
20. listopadu	Deník	Pracovních informačních center prošli školením
25. listopadu	Region	Advent na Novojičínsku se blíží
27. listopadu	Deník	Dioráma se stovkami cínových vojáčků
27. listopadu	Deník	Advent odstartuje rozsvícení vánočních stromů
29. listopadu	Deník	Centrum NJ ožilo jarmarkem
2. prosince	Region	Jaroslav Podmol velké lákadlo-cínoví vojáčky
5. prosince	5 plus 2	Expozice Laudon
9. prosince	Region	Disc Golf
9. prosince	Deník	Expozice Laudon přivítá první návštěvníky
11. prosince	www.ceskatelevize.cz	Slavný generál Laudon ožil ve svém úmrtním domě
13. prosince	Deník	Z návštěvnického domu se stal multifunkční dům
13. srpna	Deník	Generál Laudon má svou expozici

Prosinec	Kudy z Nudy	Expozice generála Laudona
Listopad	Křížem krážem	Propagace města
22. prosince	Novojičínský deník	Kapela BAND WITH NO TITLE
23. prosince	Region	Expozice Laudon
29. prosince	Deník	Disc Golf

**Rádiové Spoty** - Pivobraní – červen 2014, Hitrádio Orion, Rádio Čas,

**TV spoty** - příspěvky a upoutávky na akce NCNJ na [www.tvportaly.cz](http://www.tvportaly.cz), TV Polar,

**Webová prezentace** – *Správa, aktualizace a prezentace na vlastních webových stránkách:*

([www.mestoklobouku.cz](http://www.mestoklobouku.cz), [www.icnj.cz](http://www.icnj.cz), [www.expoziceladon.cz](http://www.expoziceladon.cz)) a ostatních web. stránkách

([www.novyjicin.cz](http://www.novyjicin.cz), [www.kudyznudy.cz](http://www.kudyznudy.cz), [www.nesedtedoma.cz](http://www.nesedtedoma.cz), [www.akce.cz](http://www.akce.cz),

[www.akcevesku.cz](http://www.akcevesku.cz), [www.kalendarakci.atlaseska.cz](http://www.kalendarakci.atlaseska.cz), [www.czecot.com](http://www.czecot.com), [\[moravskoslezsky.cz\]\(http://www.moravskoslezsky.cz\), \[www.arelax.cz\]\(http://www.arelax.cz\), \[www.beskydyportal.cz\]\(http://www.beskydyportal.cz\)\). \[www.beskydyportal.cz\]\(http://www.beskydyportal.cz\)\),](http://www.kr-</a></p>
</div>
<div data-bbox=)

<http://zazitky.msregion.cz/cs/ochutnejte>,

**Propagace i pomocí QR kódů a sociálních sítí** <https://www.facebook.com/mestoklobouku>

**PRESS A FAM TRIPY PRO B2B KLIENTELU, NOVINÁŘE A SPECIALISTY V OBORU CESTOVNÍHO RUCHU:**

**Press trip CzechTourism pro cestovní kancelář na Slovensku - SATUR z Bratislavy**

Termín: březen 2014 – v rámci programu navštívili Nový Jičín

**Study Tour CzechTourism pro francouzská média a cestovní kanceláře**

Termín: květen 2014 – v rámci programu navštívili Nový Jičín

**Study Tour CzechTourism pro anglické média a cestovní kanceláře**

Termín: květen 2014 – v rámci programu navštívili Nový Jičín

**Study Tour CzechTourism pro ruské média a cestovní kanceláře**

Termín: říjen 2014 – v rámci programu navštívili Nový Jičín

**Study Tour CzechTourism pro ukrajinské média a cestovní kanceláře**

Termín: listopad 2014 – v rámci programu navštívili Nový Jičín

**Trip pro Roberta Makłowicze, pro svůj cestopisný pořad natáčel v Novém Jičíně:**

Termín: 11. června 2014

Premiéra byla 21.9, reprízy 28.9,5.10 a 12.10.2014 na programu TVP2 v 11,20 dopoledne.

Stopáž 30 min. Sledovanost jeden díl 1,75 mil diváků.

<http://www.tvp.pl/styl-zycia/kuchnia/maklowicz-w-podrozy>

<http://www.maklowicz.pl/>

## VELETRHY A VÝSTAVY 2014

NÁZEV AKCE	TERMÍN	PŘÍMÁ ÚČAST	NEPŘÍMÁ ÚČAST prospektový servis
Veletrh cest. ruchu, Slovakiatour Bratislava	leden	x	
Veletrh cest. Ruchu, Regiontour Brno	leden	x	
Infotherma Ostrava	leden		x
Veletrh cest. ruchu, Holidayworld Praha	únor		x
Veletrh cest. ruchu, Ostrava	březen	x	
Infotour Hradec Králové	březen		x
Gdanskie Targi Turystyczne	duben		x
Obchodní centrum Ostrava „Forum Nová Karolina“	duben		x
Veletrh Zabrze, Polsko	květen	x	
Obchodní centrum (OC) Zlín „Zlaté jablko“	květen		x
Obchodní centrum Brno „Olympia“	květen		x
Obchodní centrum Olomouc „Olomouc CITY“	květen		x
Prezentace MSK v obchodním centru SFERA v Bielsko-Biale	srpen		x
Prezentace v TIC, Staroměstské náměstí v Praze	srpen		x
OC Zakopianka Krakow	září		x
OC Katowice	říjen		x
OC Bielsko-Biala	říjen		x
OC Žilina	listopad		x

Prospektový servis (propagační materiály, brožury o městě Nový Jičín a okolí) zajistil Destinační management turistické oblasti Beskydy – Valaško. Díky tomuto servisu jsme se mohli prezentovat na zahraničních evropských a tuzemských veletrzích či výstavách bez vlastní přítomnosti prostřednictvím distribuce svých propagačních materiálů.



## AKTIVITY NCNJ 2014

### *NCNJ organizovalo nebo se spolupodílelo na:*

- **Workshopy (tvořivé dílny)** jak pro mateřské, základní školy, pro širokou veřejnost a návštěvníky s různým handicapem, VIP, zahraniční delegace, novináře a specialisty v oboru cestovní ruchu. V roce 2014 proběhlo celkem 80 workshopů ,
- **Proměnné výstavy v galerii a expozici NCNJ**, v roce 2014 proběhlo 9 výstav v galerii a 2 výstavy v expozici NCNJ, např. výstava fotografií Židovských památek Libora Cabáka, fotografie Rudolfa Suchánka, Ing. Jiřího Kudělky, zpěvačky Evy Pilarové, Josefa Odstrčila, fotografie z cesty do Tanzánie Bc. Lukáše Zavadila, fotografie Jaroslava Blažka, pěveckého sboru Ondrášek,
- **Komentované procházky městem** pro různé skupiny návštěvníků - širokou veřejnost, VIP, zahraniční delegace, vzdělávací organizace v ČJ, PL, NJ, AJ. V roce 2014 proběhlo celkem 30 komentovaných procházek městem, s možností prohlídky kostela Nanebevzetí Panny Marie, Bašty a zpřístupnění radniční věže. Této aktivity se nejvíce účastnily skupiny škol, seniorů a dalších zájmových kroužků a klubů,
- **Kostýmované procházky městem** v roce 2014 proběhlo celkem 6 kostýmovaných procházek městem pro MŠ a ZŠ. Tato akce byla ve spolupráci se studenty z EDUCA – Střední odborná škola, s.r.o., kteří v kostýmech představovali pověsti Nového Jičína a blízkého okolí (např. Pověst o Jitce, Pověst o skalkách, O čertově mlýně, Bannerově studánce) a seznamovali tak zájemce s historií města,
- **Press a Fam tripy** pro B2B klientelu, novináře a specialisty v oboru cestovního ruchu,
- **Team buildingové aktivity**, zpestření firemní akce, např. banky, konference,
- **Vzpomínkové akce** na narození a úmrtí generála Laudon za spolupráce s Franz Xavier Harrach, C.K. pěší pluk Laudon č. 29 a jezdecký oddíl Bludička,
- **Doprovodné programy a zapojení NCNJ** slavnostech města, ukázky výroby a zdobení kloboučků, komentované projížďky historickým autobusem, organizace zahraničních vztahů, spolupráce na otevření cyklostezky Nový Jičín – Hostašovice,
- **Den Země 22.4.2014 na Masarykově náměstí určená především pro MŠ a ZŠ.** Na programu byli soutěže se společnostmi EKO-KOM a.s. a ELEKTROWIN a.s. a ECOBAT s.r.o., akce ČSOP Záchraná stanice Bartošovice „Stopujeme zvířata“, ukázka techniky Technických služeb Nový Jičín, skákací hrad popelářské auto EKO-

- KOM a.s., soutěže s Městskou policií, vystoupení tanečních skupin SVČ Fokus, vystoupení Divadla Ententyky - pohádka Veverka Terka chce být popelářem a malý řemeslný jarmark, kterého se zúčastnili tyto řemesla: kovář, ruční výroba z kukuřičného šustí, smaltování, ručně vyráběné svíčky z vosku, včelařství,
- ***Evropský týden mobility 17.9.2014 na Masarykově náměstí - NAŠE ULICE, NAŠE VOLBA od 9:00 do 12:00 hod.*** Pro děti ze základních a mateřských škol byly připraveny soutěže s Městskou Policií a Besip, soutěže a vystoupení SVČ Fokus, ukázka a vystoupení Segway, Klaun pro děti z mateřských škol, soutěže s Odborem životního prostředí,
  - ***Pivobraní, 2. ročník pivního a gastro festivalu, 28.6.2014*** - bezmála dvacet minipivovarů z našeho regionu, ale též z Čech, Polska a Slovenska potěšilo milovníky zlatavého moku na druhém ročníku novojičínského Pivobraní, který proběhl v sobotu 28. června od 11:00 do 24:00 hodin na Masarykově náměstí v Novém Jičíně. Kromě nabídky mnoha druhů piv a gastronomických specialit byl připraven bohatý kulturní program pro děti i dospělé Na akci přišly tisícovky lidí,
  - ***Novojičínský jarmark*** - bylo zrealizováno 9 Novojičínských jarmarků, Velikonoční jarmark, Řemeslný jarmark při Slavnostech města a Vánoční jarmark na Masarykově náměstí v Novém Jičíně.

#### ***Přehled jarmarků:***

- 14.2. Dobový jarmark s generálem Laudonem, se soutěží O nejlepší jarmarečnou zelnou polévku, křest Sborníku Purkmistři a starostové do r. 1945,**
- 7.3. - 8.3. Novojičínský jarmark s masopustem s doprovodným programem,**
- 4.4. Novojičínský jarmark Květiny, Zahrada,**
- 14.4. - 17.4. Velikonoční jarmark s doprovodným programem,**
- 7.5. Novojičínský jarmark Zahrada, Květiny s doprovodným programem,**
- 6.6. – 7.6. Novojičínský jarmark Plný rukodělných výrobků s doprovodným Programem,**
- 11.7. Novojičínský jarmark Prázdninový s doprovodným programem,**
- 15.8. Novojičínský jarmark 2. Prázdninový s doprovodným programem,**
- 6.9. Řemeslný jarmark při Slavnosti města,**

**10.10. – 11.10. Novojičínský jarmark Podzimní,**  
**7.11. – 8.11. Novojičínský jarmark Plný chutí a vůní s doprovodným programem,**  
**28.11. - 23.12. Vánoční jarmark s doprovodným programem.**

## **ZHODNOCENÍ TURISTICKÉ SEZÓNY 2014**

V roce 2014 interaktivní expozici klobouků včetně expozice Generál Laudon navštívilo **10 136 osob** (novináři, delegace, vzdělávací organizace, návštěvníci tuzemští i zahraniční, VIP, slavnost, apod.). Z návštěvních knih, které jsou umístěny v obou expozicích lze vyčíst, že 95% návštěvníků je z expozicemi spokojena a návštěvu doporučí svým známým. Personál NCNJ na úseku TIC obsloužil více než **16 900 osob**, kterým osobně, telefonicky, elektronicky bezplatně poskytl informace o městě a dění v něm, nebo prodal suvenýry, vstupenky apod. **Celkově Návštěvnické centrum Nový Jičín navštívilo 26 906 osob.** Žerotínský zámek v Novém Jičíně navštívilo okolo **26 783 návštěvníků.**

## **STATISTIKA NÁVŠTĚVNOSTI KULTURNÍCH AKCÍ (kulturní turismus) 2014 POŘÁDANÝCH MKS NJ**

**Kino Květen + letní kino, návštěvnost celkem 37 404 osob**

/filmové projekce, přednášky, koncerty, besedy.... /

**Městská knihovna, Husova 2, návštěvnost celkem 8 283 osob**

/výstavy, vernisáže, přednášky, besedy, autorské čtení, bibliografické lekce, divadelní představení.... /

**Návštěvnost půjčoven a studovny, návštěvnost celkem 54 914 osob**

**Stará pošta**

**Klub Galerka, výstavní síň „Stará pošta“, hudební kavárna, návštěvnost celkem 3 200 osob**

/koncerty, div. představení, přednášky, besedy, výstavy, vernisáže, literární večery, projekce, poslechové a tématické akce... /

**Čajovna „Archa“, návštěvnost celkem 980 osob**

/výstavy, vernisáže, koncerty, besedy, přednášky, projekce, workshopy.... /

**Akce Novojičínského léta v exteriérech města, návštěvnost celkem 7 800 osob**

/koncerty, festivaly, divadelní představení, tématické akce.... /

**Slavnost města Nový Jičín, návštěvnost celkem 20 000 osob**

## TRŽBY 2014

Kopírování – 14.749,- Kč

Vstupné do expozice – 127.960,- Kč

Procházka městem – 9.000,- Kč

Suvenýry (DPH 15%) – 59.579,16,- Kč

Suvenýry (DPH 21%) – 183.907,26,- Kč

Provize z prodeje vstupenek - 366,- Kč

Za shromáždování plakátů k výlepu – 21.780,- Kč

Půjčovné – 480,- Kč

Prodej služeb – 43.300,- Kč

### EXPOZICE NCNJ 2012/2013/2014

Měsíc	Tržba 2012	Počet osob (platících i zdarma) 2012	Tržba 2013	Počet osob (platících i zdarma) 2013 – 700 let výročí	Tržba 2014	Počet osob (platících i zdarma) 2014
leden	1500	46	1780	80	2988	150
únor	2070	126	2690	131	4462	251
březen	3560	136	6350	248	8090	386
duben	4994	235	3990	335	6370	281
květen	10100	484	9290	549	5566	468
červen	9110	579	10062	644	16980	916
červenec	11740	407	6100	230	15000	775
srpen	10160	332	15000	725	24384	822
září	10173	2874	7744	6379	13680	3763
říjen	8518	402	13200	680	9170	524
listopad	6442	487	3290	281	9460	578
prosinec	1770	155	2780	161	11810	1222
<b>celkem</b>	<b>80137</b>	<b>6263</b>	<b>82276</b>	<b>10443</b>	<b>127960</b>	<b>10136</b>

## VÝVOJ NÁVŠTĚVNOSTI TIC / EXPOZICE NCNJ

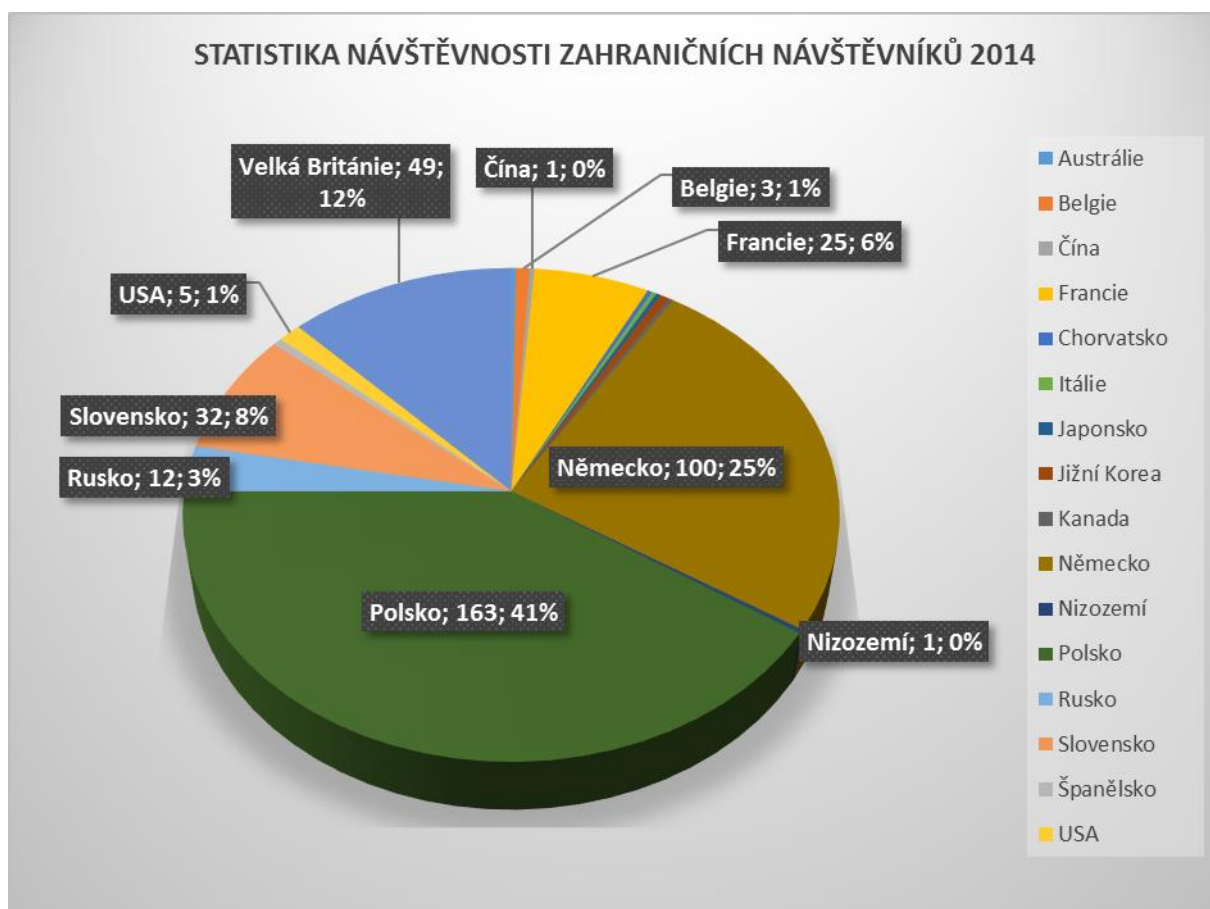
Rok	Počet návštěvníků TIC	Počet návštěvníků EXPOZIC v NCNJ
2006	11500	
2007	12800	
2008	12900	
2009	11500	
2010	11100	
2011	11200	1193
2012	14000	6263
2013	14500	10443
2014	16900	10136

*V roce 2013 byla vyšší návštěvnost expozice z důvodu oslav výročí 700 let města*

## PROCHÁZKA MĚSTEM 2013/2014

Procházka vč. veřejné				
	2013		2014	
Měsíc	Počet osob	Tržba	Počet osob	Tržba
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	24	0
4	24	210	56	300
5	36	1200	64	900
6	20	300	457	4200
7	0	0	0	0
8	48	600	35	600
9	0	0	132	900
10	158	1500	139	1200
11	0	0	72	600
12	63	600	54	300
<b>celkem</b>	<b>349</b>	<b>4410</b>	<b>1033</b>	<b>9000</b>

**U zahraničních návštěvníků zejména u polsky hovořících došlo k nárůstu. Na závěr lze konstatovat, že největší podíl návštěvnosti tvoří Češi, dále Poláci, Němci a Slováci, začínají přijíždět i rusky mluvící návštěvníci.**



**TIC** poskytovalo všeobecné informace o městě a jeho okolí, informace o sportovních a kulturních akcích, vlakových a autobusových spojích, databázi firem a podniků. Nabízelo propagační a informační materiály, kulturní kalendář, brožurky a letáky o městě v různých jazykových mutacích. Dále pomáhalo návštěvníkům a občanům Nového Jičína při zajišťování potřebných služeb spojených s turistickým servisem. Nabízelo k prodeji upomínkové předměty a suvenýry vztahující se k městu Nový Jičín, vstupenky do expozic v NCNJ i do muzea Novojičínska, p.o, na základě společné vstupenky, mapy města a okolí, pohlednice, vstupenky na kulturní akce, průvodce po městě, zajišťovalo provoz půjčovny trekových holí a disků pro Discgolf.

## TOP 3 - DOTAZY

### *Tuzemští návštěvníci:*

- 1) prodej suvenýrů – pamětní ražby, pohledy, turistické známky, turistické vizitky, keramika vstupenky do expozice,
- 2) turistika, propagační materiály, periodika - 5+2, zpravodaj, zejména veškeré poskytnuté zdarma,
- 3) služby - kultura, program, stravování.

### *Zahraniční návštěvníci – např. z Německa, Polska, Slovenska:*

- 1) propagační materiály - mapy, cyklomapy – zdarma, info památky a okolí, turistika,
- 2) prodej suvenýrů - magnetky, pohledy, keramika, vstupenky do expozice,
- 3) služby - stravování, ubytování, pamětihodnosti.

## ROZPOČET NCNJ 2014

	<b>Rozpočet</b>	<b>Čerpání</b>	<b>%</b>
§ 2141	618.000,00	557.525,10	90,21
§ 2143	5.609.500,00	5.275.385,97	94,04
§ 3399	48.000,00	38.835,00	80,90
<b>Celkem</b>	<b>6.275.500,00</b>	<b>5.871.746,07</b>	<b>93,56</b>

## ÚDAJE O ORGANIZAČNÍ SLOŽCE

Vedoucí: Mgr. Radka Bobková  
Název a adresa: Návštěvnické centrum Nový Jičín – město klobouků  
Masarykovo nám. 45, 741 01 Nový Jičín  
Kontaktní údaje: E-mail: [rbobkova@novyjicin-town.cz](mailto:rbobkova@novyjicin-town.cz)  
tel.: +420 556 768 398, +420 731 124 489  
TIC tel.: +420 556 711 888  
tel./fax: +420 556 768 288  
web: [www.mestoklobouku.cz](http://www.mestoklobouku.cz), [www.icnj.cz](http://www.icnj.cz), [www.expozicelaudon.cz](http://www.expozicelaudon.cz)  
Provozní doba: CELOROČNĚ:  
Po - Pá 8:00 - 17:00  
So - Ne 9:00 - 16:00

# ZHODNOCENÍ ZAHRANIČNÍCH VZTAHŮ ZA ROK 2014

## Proběhlé akce s partnerskými městy

### LUDWIGSBURG

#### *Akce uskutečněné v partnerském městě:*

##### **Konference mladých - It's our Europe (27.1.-29.1.)**

V termínu 27.-29.1.2014 se v partnerském městě uskutečnila konference studentů s názvem It's our Europe. Za Město Nový Jičín bylo vybráno 9 studentů (Gymnázium a SOŠ Nový Jičín, p.o. a Mendelova střední škola Nový Jičín, p.o.). Po vzájemné dohodě Města NJ a těchto škol byl zvolen Ing. Petr Brandejs jako koordinátor projektu, který byl nápomocen studentům při této akci. Účast studentů i veškeré cestovní náklady jsou hrazeny ludwigsburgskou stranou.

V rámci této konference byla pozvána i delegace z Města Nový Jičín, která by projednala možnosti užší spolupráce na školské i kulturní úrovni. Dle obdrženého pozvání pro Ing. Oldřišku Navrátilovou (vedoucí odboru ŠKS) a Petra Orsága (ředitele MěKS, p.o.) byla připravená zahraniční cesta, která z vážných zdravotních problémů tlumočnice PhDr. Zory Kudělkové nebyla uskutečněna. Náhradní termín byl stanoven na měsíc květen.

##### **Koňské trhy (15.5.-19.5.)**

V návaznosti na pozvání pro Ing. Oldřišku Navrátilovou (vedoucí odboru ŠKS) a Petra Orsága (ředitele MěKS, p.o.) se uskutečnila zahraniční cesta na kulturní akci Koňské trhy, kdy se v rámci přehlídky představily všechny kulturní spolky Ludwigsburku. Zároveň proběhla výměna zkušeností s organizováním kulturních akcí a byla projednána možnost užší spolupráce na školské i kulturní úrovni.

#### *Akce uskutečněné v Novém Jičíně:*

##### **Koncert přátelství (1.5.-4.5.)**

Po dvouleté přípravě uspořádal pěvecký sbor Ondrášek a Symfonický orchestr města Ludwigsburg společný koncert u příležitosti Roku české hudby. Koncert se uskutečnil v sobotu 3.5.2014 v Beskydském divadle. Během pobytu si lud. sbor prohlédl město Nový Jičín a nejbližší okolí.



### **Jednání o kulturních akcích (8.11.-11.11.)**

V návaznosti na návštěvu naší delegace v Ludwigsburku během akce Koňské trhy se uskutečnilo pracovní jednání se dvěma zástupci z kulturní oblasti města Ludwigsburg. Během pobytu proběhla návštěva Beskydského divadla, střediska volného času Fokus, Městského kulturního střediska a zároveň se uskutečnily i jednání o budoucí spolupráci v kulturní a umělecké oblasti.

### ***Předběžná jednání o akcích v roce 2015***

- v termínu 12.6.-19.6.2015 je plánována návštěva 160 lud. turistů během jejich poznávacího výletu Drážďany-Krakov-Praha. Návštěva by byla jednodenní, mají zájem o návštěvu muzea klobouků, přijetí na radnici a krátkou procházku městem.

*Celkem náklady za rok 2014: cca 46.712,-Kč*

## **GÖRLITZ**

*Akce uskutečněné v partnerském městě:*

### **Oslava 10. výročí vstupu Polska do EU (Zhořelec) - (1.5.)**

Přijata pozvánka na jednodenní akci - 1.5.2014. Tento den Görlitz slaví společně s partnerským městem Zhořelec 10-ti leté výročí „Vstupu Polska do Evropské Unie“.

Byla zaslána omluva a této akce se zástupci Nového Jičína neúčastnili.

### **Koncert sboru Puellae et Pueri (29.5.)**

Smíšený středoškolský sbor Puellae et Pueri uskutečnil v partnerském městě koncert v zcela zaplněném kostele „Frauenkirche“ během své cesty do Anglie. Pan vrchní starosta Deinege zaslal děkovný dopis za nádherný kulturní zážitek.

Schválený příspěvek Města NJ 15.000,-Kč.

### **Altstadtfest (29.8.-31.8.)**

Jedná se tradiční akci, která je obdobou novojičínské městské slavnosti. Za Město Nový Jičín byla stanovena delegace ve složení: Bc. Blanka Faluši, Mgr. Pavel Rozbroj, PhDr. Zora Kudělková.

*Celkem náklady za rok 2014: cca 22.960,-Kč*

## **ÉPINAL**

### *Akce uskutečněné v partnerském městě:*

#### **Mezinárodní a národní turnaj pro mladé sportovce ve věku 13 let (10.5.-11.5.)**

Byla obdržena pozvánka pro mladé fotbalisty k účasti na mezinárodním a národním turnaji v Épinalu. Během těchto dvou dní přátelských utkání zajistí SAS Football ubytování a stravování sportovních delegací. Za Nový Jičín se zúčastnil 1 tým v počtu 10 dětí + 2 osob (doprovod).

Schválený příspěvek Města NJ 15.000,-Kč.

#### **Výstava tvorby Soni a Jana Zemánkových**

Obdrželi jsme nabídku projektu autorské výstavy novojičínských výtvarníků Soni a Jana Zemánkových pro partnerské město Épinal. V rámci tematického zájezdu do Épinalu Klubem rodáků a přátel města Nového Jičína v září 2012 byla starostou města Michele Heinrichem projednána možnost uskutečnění výstavy výtvarníků Zemánkových v roce 2014 v tomto městě. Obsahem výstavy by byl reprezentativní výběr z tvorby výtvarníků Zemánkových, především dřevěné sošky a reliéfy. Počet uměleckých předmětů by se pohyboval okolo 40 kusů, je možná jejich eliminace nebo i zvýšení.

Po vzájemném jednání s partnerským městem byl stanoven termín výstavy na měsíc květen 2015 v rámci akce festival dřeva „les défis du Bois“.

#### **Slavnost St. Nicolas (4.12.-8.12.)**

Jedná se tradiční akci, která je obdobou novojičínské městské slavnosti. Za Město Nový Jičín byla stanovena delegace ve složení: Bc. Blanka Faluši, Mgr. Pavel Rozbroj, Mgr. Pavel Bártek a PhDr. Zora Kudělková.

### *Akce uskutečněné v Novém Jičíně:*

#### **Hokejový turnaj mládeže (29.3.-30.3.) - neuskutečněno**

V návaznosti na dotaz z Épinalu k hokejovému turnaji (domlouváno v předchozích letech) byla odeslána pozvánka s nabídkou účasti na tomto turnaji. Termín 29.3.-30.3., žáci ročníků 2000 – 2001 a mladších. Jedná se o chlapecká družstva, možné doplnění i dívkami s možností o rok starších. Předpokládaný počet hráčů 22 – 25, dospělý doprovod cca 6 osob.

Z důvodu turnaje ve stejném termínu se épinalský klub neúčastnil. Akce se přesouvá na rok 2015.

### **Novojičínský jarmark plný chutí a vůní (6.11.-10.11.)**

Na základě našeho pozvání k účasti na novojičínských jarmarcích během celého roku 2014 se ozvala épinalská strana s žádostí o zajištění stánku na jarmark konající se v listopadu. Město Épinal reprezentovali 3 studenti Vysokoškolského technického institutu Huberta Curiena s tradičními výrobky z oblasti Vosges - sušenky, bonbóny, domácí limonáda a také mirabelkové víno. Během pobytu se seznámili s městem Nový Jičín a blízkým okolím.

*Celkem náklady za rok 2014: cca 58.837,-Kč*

## **ŚWIĘTOCHŁOWICE**

*Akce uskutečněné v partnerském městě:*

### **Den Miasta Świątchłowice (6.6.-8.6.)**

Jedná se tradiční akci na oslavu výročí města Świątchłowice. Za Město Nový Jičín byla stanovena delegace ve složení: Bc. Blanka Faluši, Ing. Přemysl Kramoliš, Miroslav Rešl.

### **Turnaj v házené mladších žáků a mladších žáček (7.6.-8.6.)**

Oddíl házené TJ Nový Jičín obdržel pozvání na 2 turnaje v házené do partnerského města Świątchłowice v kategorii mladších žáků a mladších žáček.

Schválený příspěvek Města NJ na dopravu 10.349,-Kč.

### **Slavnostní otevření Slezského Muzea Povstání (17.10.)**

Obdrželi jsme pozvánku na slavnostní otevření Slezského Muzea Povstání ve Świątchłowicích. Této akce se zástupci Nového Jičína neúčastnili a byla zaslána omluva.

### **Koncert sboru Puellae et Pueri (24.10.)**

Smíšený středoškolský sbor Puellae et Pueri uskutečnil koncert v partnerském městě během své cesty do Varšavy, kde se účastnili mezinárodní soutěže sborů. Tento koncert byl z polské strany věnován památce papeže Pava Jana II.

Schválený příspěvek Města NJ 10.000,-Kč.

*V listopadu 2014 se konaly komunální volby ve městě Świątchłowice. Prezident města, pan Dawid Kostemski, obhájil svou pozici a pokračuje i nadále ve funkci prezidenta města.*

*Celkem náklady za rok 2014: cca 21.519,-Kč*

## **NOVELLARA**

V roce 2014 se neuskutečnila žádná akce.

*V červnu 2014 se konaly komunální volby ve městě Novellara a občané si zvolili novou paní starostku. Tou se stala Elena Carletti.*

## **KREMNICIA**

V roce 2014 se neuskutečnila žádná akce.

*V listopadu 2014 se konaly komunální volby ve městě Kremnica a občané si zvolili nového pana primátora. Tím se stal Ing. Mgr. Alexander Ferenčík.*

## **SLAVNOST MĚSTA 6.9.**

Tradiční slavnost města se považuje za vrcholnou společenskou a kulturní událostí. Hlavním tématem 21. ročníku byl počátek století techniky (20. století) v Novém Jičíně a novojičínští v 1. světové válce.

Slavnosti města se účastnili oficiální delegace z těchto partnerských měst – Épinal, Świętochłowice a Kremnica.

Celkem zahraničních hostů: 13

*Celkem náklady za slavnost: cca 44.400,-Kč*

## **Ostatní proběhlé akce:**

### **Jednání se zástupcem Asociace pro sociální solidaritu dětí a mládeže (Maroko) (8.1.)**

Dne 8.1.2014 se v Novém Jičíně uskutečnilo jednání s panem Rachidem Imiderem, šéfem Asociace pro sociální solidaritu dětí a mládeže (Associacion de Solidarité Sociale de Í Entant et de l Jeunesse) města Fes a předběžně se projednaly možné podmínky pro návštěvu řemeslníků a folklórních umělců v našem městě při příležitosti veletrhu našeho regionu a slavností města.

Zaslány byly 3 dopisy pro Jeho Excelenci prefekta města a regionu Fes Boulmane, pana předsedu komory řemesel města Fes a pana primátora města Fes.

Společné aktivity se během roku 2014 neuskutečnily.

### **Zahraniční veletrhy cestovního ruchu**

30.1.-2.2. SLOVAKIATOUR Bratislava

- of. delegace - Ing. Přemysl Kramoliš, Mgr. Radka Bobková, Petr Orság, Zdeněk Macháč
- účast - zaměstnanci Návštěvnického centra a pracovníci na dohodu o provedení práce

22.5.-24.5. VELETRH ZABRZE 2014

- mezinárodní veletrh turistiky a industriálního dědictví
- účast – Mgr. Radka Bobková a pracovníci na dohodu o provedení práce

### **Poznávací zájezd po partnerských městech**

V termínu 5.6.-7.6.2014 proběhl první poznávací zájezd po partnerských městech Nového Jičína pořádaný odborovou organizací MěÚ Nový Jičín ve spolupráci s odborem organizačním a Návštěvnickým centrem. Prvním městem, které navštívili zaměstnanci města a jejich rodinní příslušníci, byla slovenská Kremnica. Slovenská strana umožnila bezplatnou prohlídku Muzea mincí, kremnického hradu a večerní wellness v sport areálu Skalka.

### **Zasedání Prezidia Euroregionu Silesia (18.6. a 23.9.)**

Na základě pozvánky na zasedání Prezidia Euroregionu Silesia byla schválena zahraniční cesta do Racibórze pro Ing. Stanislava Bartoně.

### **Mezinárodní pohár starosty (19.6. - 22.6.)**

Tato akce byla zaměřena na děti základních škol z České republiky a na děti ze všech partnerských měst Nového Jičína. Další cílovou skupinou byli návštěvníci a obyvatelé Nového Jičína a blízkého okolí.

Účast z partnerských měst:

**Kremnica** - 39 dětí s doprovodem

**Świętochłowice** – 50 dětí s doprovodem

**Épinal, Novellara**– přijata omluva o neúčasti

**Görlitz a Ludwigsburg** - v tomto termínu probíhaly v těchto městech letní prázdniny

### **Pivobraní (28.6.) - Nový Jičín**

Pivovarům v partnerských městech Ludwigsburg, Kremnica, Świętochłowice, Épinal, Novellara a Görlitz byla zaslána nabídka účastnit se 2. ročníku Pivobraní v Novém Jičíně.

Akce se zúčastnil pouze pivovar ze Zabrze a z Oravského Podzámku, který nabízel degustaci svých specialit. V rámci této akce se uskutečnila návštěva delegace z Oravského muzea P.O. Hviezdoslava.

Mezi další aktivity zahraničních vztahů patří vyřizování žádostí o informace ze strany občanů především z Německa, Francie, ale i z dalších zemí o rodinných příslušnících narozených v Novém Jičíně, získání úředních listin apod.

Pro potřeby Městského úřadu jsou zajišťovány překlady dopisů a žádostí a také komunikace se zahraničím.

*Celkem náklady za ostatní akce: cca 28.366,-Kč*

Rozpočet zahraničních vztahů pro rok 2014: 765.000,-Kč

Čerpáno celkem za rok 2014: cca 251.174,-Kč

Úprava rozpočtu - převod na paragraf cestovní ruch: 250.000,-Kč

Zůstatek za rok 2014: 243.826,-Kč

**Zpracovalo:** Návštěvnické centrum Nový Jičín – město klobouků

Mgr. Radka Bobková, Hana Rolná, DiS., Bc. Kateřina Redlová

V Novém Jičíně, 5.5.2015